



[www.scuolacrea.it](http://www.scuolacrea.it)

tel. +39.333.8395308 e-mail: [scuolacrea@gmail.com](mailto:scuolacrea@gmail.com)

**Master per professionisti:  
LA CONSULENZA DOMICILIARE:  
Essere efficaci in consulenza**

**Presentazione:**

Con il termine di 'consulenza zooantropologica' si fa riferimento ad un processo in cui si chiede, si offre e si riceve aiuto nell'ambito della relazione con il cane.

La consulenza domiciliare in ambito zooantropologico è una modalità di intervento svolta in un setting specifico, il domicilio del cliente, che ha lo scopo di affiancare e guidare il sistema famiglia in cui il cane è inserito e mobilitarne le risorse per raggiungere obiettivi educativi e/o riabilitativi.

Il master, che è rivolto a educatori, istruttori e veterinari, si presenta come innovativo nel suo genere perchè è il primo a trattare le basi della conduzione di un'intervento così complesso e specifico quale appunto la consulenza zooantropologica in ambito domiciliare.

A tal fine si avvale della competenza di docenti con esperienza pluriennale sia nell'ambito della consulenza zooantropologica che della relazione d'aiuto (il counseling), per fornire ai partecipanti le conoscenze di base e le modalità di intervento secondo l'approccio integrato C.Re.A. .

Il master è strutturato in due moduli di un week end ciascuno, con possibilità di partecipare singolarmente a ciascuno dei due moduli.

La modalità didattica prevede:

- un'area teorica, in cui saranno affrontati i principali aspetti del processo di consulenza domiciliare anche attraverso l'osservazione e la discussione di sedute di consulenza (videodidattica);
- un'area pratica, per l'acquisizione di competenze nella conduzione di sedute di consulenza;
- un'area esperienziale, per favorire l'acquisizione di consapevolezza delle proprie risorse personali da mettere a disposizione dell'intervento.

La partecipazione al master completo (tutti e due i moduli) è inoltre propedeutica per accedere alla formazione come Consulente Riabilitativo C.Re.A. per coloro che non hanno frequentato il corso C.Re.A. per Consulente Educativo.

**Docenti:**

Laura Milani e Daniela Panozzo: consulenti in ambito zooantropologico e counselor.

**Destinatari:**

Il corso è aperto a educatori, istruttori cinofili, medici veterinari comportamentalisti o che già operano nell'ambito dell'educazione e/o della riabilitazione del cane.

**Date e orari**

10-11 Dicembre 2011 e 28-29 Gennaio 2012

Orari indicativi delle lezioni:      Mattina:      09.00-13.00      Pomeriggio: 14.00-18.00

**Sede del corso:**

Il corso si terrà presso la sede dei corsi di formazione C.Re.A. a Gorgonzola (MI) in Lombardia. Ulteriori indicazioni verranno inviate a seguito della Domanda di Iscrizione. La scuola si avvarrà del diritto di poter trasferire la sede del corso qualora ve ne fosse la necessità avvisando tutti i corsisti anticipatamente.



[www.scuolacrea.it](http://www.scuolacrea.it)

tel. +39.333.8395308 e-mail: scuolacrea@gmail.com

PROGRAMMA DIDATTICO del corso:  
LA CONSULENZA DOMICILIARE

I MODULO

SABATO

LA CONSULENZA A DOMICILIO		
Orario	Argomento	Metodo formativo
h 09.30	Presentazione del corso	
	Fondamenti dell'approccio integrato della Scuola C.Re.A.	
	L'evoluzione della consulenza in ambito zooantropologico	Lezione frontale
h 11.15	Coffe break	
	Cosa significa fare consulenza presso il domicilio del cliente: il set e il setting	Lezione interattiva
	Punti di forza, limiti e applicazioni della consulenza domiciliare	Lezione interattiva
h 13.30	Pausa pranzo	
	Com'è strutturata una consulenza: dalla fase iniziale alla chiusura - Gestalt di una consulenza	Lezione interattiva
h 16.00	Coffe break	
	La conduzione della consulenza zooantropologica: professionisti in azione	Videodidattica
	Discussione in gruppo	Lavoro di gruppo
h 18.00	Chiusura giornata	



[www.scuolacrea.it](http://www.scuolacrea.it)

tel. +39.333.8395308 e-mail: [scuolacrea@gmail.com](mailto:scuolacrea@gmail.com)

## DOMENICA

	<b>ESSERE CONSULENTE</b>	
<b>Orario</b>	<b>Argomento</b>	<b>Metodo formativo</b>
h 09.30	La figura del consulente in ambito zooantropologico	Lezione frontale
	Aree di intervento del consulente	Lezione interattiva
h 11.15	Coffe break	
	Abilità e competenze per la consulenza domiciliare	Lezione interattiva
	Capacità empatica e ascolto attivo	Lezione interattiva
h 13.30	Pausa pranzo	
	Riconoscere le proprie potenzialità di consulente: Bilancio delle Competenze	Laboratorio di counseling
	Debriefing	Lavoro di gruppo
h 16.00	Coffe break	
	Responsabilità e deontologia del consulente	Lezione frontale
	Le prospettive future della consulenza domiciliare	Lezione interattiva
h 18.00	Chiusura giornata	



[www.scuolacrea.it](http://www.scuolacrea.it)

tel. +39.333.8395308 e-mail: scuolacrea@gmail.com

## II MODULO

### SABATO

LAVORARE CON IL SISTEMA FAMIGLIA		
Orario	Argomento	Metodo formativo
h 09.30	Cosa significa operare con il sistema famiglia	Lezione interattiva
	Famiglie diverse, sistemi diversi	Lezione interattiva
	Mobilitare le risorse del sistema	Lezione interattiva
h 11.15	Coffee Break	
	Il valore della raccolta delle informazioni: la cartella anamnestica	Lezione interattiva
	L'analisi della domanda	Lezione interattiva
h 13.30	Pausa pranzo	
	Supervisioni: crescere come consulente	Esperienziale
h 16.00	Coffee Break	
	Vademecum della consulenza	Lavoro di gruppo
	Chiusura giornata	



[www.scuolacrea.it](http://www.scuolacrea.it)

tel. +39.333.8395308 e-mail: [scuolacrea@gmail.com](mailto:scuolacrea@gmail.com)

## DOMENICA

Dom	COMUNICARE IN CONSULENZA	
Orario	Argomento	Metodo formativo
h 09.30	Introduzione alla comunicazione	Lezione frontale
	Aspetti psicologici nella comunicazione tra consulente e cliente	Lezione interattiva
h 11.15	Coffe break	
	Prendere consapevolezza del proprio modo di comunicare	Esperienziale
	Debriefing dell'esperienza	Lavoro di gruppo
h 13.30	Pausa pranzo	
	Il feedback fenomenologico	Lezione interattiva
h 16.00	Coffe break	
	Competenze di comunicazione nella consulenza ad approccio integrato	Videodidattica
	Laboratorio di comunicazione efficace	Role playing
h 18.00	Chiusura giornata e conclusioni	



[www.scuolacrea.it](http://www.scuolacrea.it)

tel. +39.333.8395308 e-mail: [scuolacrea@gmail.com](mailto:scuolacrea@gmail.com)

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

(con IVA mantenuta al 20% anzi che al 21%)

• **Quota di partecipazione al corso completo (4 moduli):**

€ 490,00 +Iva 20% (588,00 Iva inclusa) + € 5,00 di tessera associativa A Spasso con Breeze asd (per chi non fosse già tesserato).

• **Quota di partecipazione a un solo modulo (primo o secondo):**

€ 270,00+Iva 20%(€ 324,00 Iva inclusa)+ € 5,00 tessera associativa A Spasso con Breeze asd (per chi non fosse già tesserato).

➔ **Per gli allievi della Scuola C.Re.A.** dei corsi “Introduzione alla Pet Partnership” e/o “Consulente Educativo” :

**SCONTO DEL 40%** sulla quota di partecipazione:

- Quota corso completo: € 350,00+IVA (€ 420,00 IVA inclusa)
- Quota per un singolo modulo: €193,00+IVA (€ 231,60 IVA inclusa)

➔ **Per gli allievi della del Scuola C.Re.A Consulenti Riabilitativi:**

Contattate la segreteria per costi e modalità di partecipazione, una proposta speciale vi attende.

### ISCRIZIONI:

Il corso partirà al raggiungimento del numero minimo di iscritti e la partecipazione è sottoposta a insindacabile giudizio della commissione didattica.

**Termine per la chiusura iscrizioni: 25/11/2011**

Per informazioni e per richiedere i moduli di iscrizione contattare:

**Segreteria C.Re.A.**  
**Tel. 333.8395308 (lun-ven dalle 15.00 alle 19.00)**  
**e-mail: [scuolacrea@gmail.com](mailto:scuolacrea@gmail.com)**  
**[www.scuolacrea.it](http://www.scuolacrea.it)**